



Servizi di consulenza e compliance per aziende e pubbliche amministrazioni

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 e D.lgs 196/2003 e smi)

Gentile cliente,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **Xifram S.r.l.** responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

P.IVA	05124350280
Sede	Viale della Navigazione Interna, 51 – 35129 Padova (PD)
Telefono	049 8258833
E-mail	direzione@xifram.it

Categorie di dati trattati e fonte dei dati

Per i trattamenti il Titolare tratterà dati comuni, quali: dati anagrafici, dati di contatto, dati di indirizzo, dati di pagamento, dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, dati di accesso e di identificazione, dati relativi a codici identificativi, attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative.

I dati trattati sono comunicati da Lei e/o da terzi, quali la sua organizzazione di appartenenza, partner commerciali, autorità ed enti pubblici (es. Camera di commercio) e/o raccolti da fonti accessibili al pubblico.

Trattamenti

I suoi dati personali sono raccolti e trattati, con modalità automatizzate, semiautomatizzate e non automatizzate, come di seguito specificato:

Trattamento	Finalità	Base Giuridica	Conservazione dei dati*
Gestione clienti	Gestione della clientela	Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Attività di consulenza	Erogare le attività di consulenza	Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali, Obbligo di legge	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Vendita e attività commerciali	Attività promozionali; Offerta di servizi	Interesse legittimo del titolare a promuovere beni	10 anni dall'anno di acquisizione del dato;



Xifram S.r.l.

P.I. C.F. IT 05124350280

Viale della Navigazione Interna 51- 35129 Padova

Tel: +39 049 825 8833 - info@xifram.it

xifram.it

Xifram

Servizi di consulenza e compliance per aziende e pubbliche amministrazioni

precedenti alla vendita		e servizi; Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto o 10 anni dall'anno dell'offerta economica
Contabilità	Tenuta dei registri contabili; Adempimenti fiscali	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di competenza contabile
Front office	Monitoraggio delle persone che fanno ingresso in azienda e gestione delle telefonate	Interesse legittimo del titolare alla sicurezza dei luoghi e delle persone nonché a perseguire esigenze organizzative	1 anno dall'anno di acquisizione del dato
Controllo di gestione	Controllo interno di gestione aziendale	Interesse legittimo del titolare	10 anni dall'anno di competenza
Qualità	Verifica della qualità dei servizi	Interesse legittimo del titolare a verificare la qualità dei beni e servizi ricevuti	10 anni dall'anno di raccolta del dato
Customer service	Rilevazione grado di soddisfazione del cliente; Assistenza clienti	Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Logistica	Attività di invio e ricezione	Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Marketing	Marketing (analisi e indagini di mercato); Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet; Cessione a partner commerciali	Consenso**	L'attività di trattamento di cui alla presente finalità cesserà alla revoca del consenso. Il trattamento si limiterà alla mera conservazione per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
Case History	Pubblicazione online di referenze in apposita area dedicata all'interno di portali riferibili al titolare	Consenso**	Fino a revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in

Xifram

Xifram S.r.l.

P.I. C.F. IT 05124350280

Viale della Navigazione Interna 51- 35129 Padova

Tel: +39 049 825 8833 - info@xifram.it

xifram.it

Xifram

Servizi di consulenza e compliance per aziende e pubbliche amministrazioni

			cui il consenso è stato revocato
Gestione e manutenzione dei sistemi IT	Gestire e assicurare la manutenzione della rete e dei sistemi informatici	Legittimo interesse del titolare a garantire la funzionalità dei servizi; obbligo di legge (normativa in materia di amministratori di sistema)	10 anni dall'anno di cessazione del rapporto contrattuale per gli account, le password e gli user name; 18 mesi per quanto concerne gli adempimenti in materia di amministratori di sistema
Difesa interessi e diritti del titolare	Prevenire e/o rilevare eventuali abusi e difendere i diritti e gli interessi del titolare	Legittimo interesse del titolare a tutelare i propri diritti e interessi in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione	I dati saranno conservati fino a quando il titolare possa esercitare un proprio diritto o interesse
Gestione degli adempimenti in materia di protezione dati personali	Gestire gli adempimenti in materia di protezione dei dati personali	Obbligo di legge	Per il tempo strettamente necessario all'attuazione della finalità

* Oltre al tempo necessario per il maturarsi dei termini prescrizionali in relazione ai reciproci diritti e al tempo di conservazione dei backup.

** qualora Lei non fornisca il consenso, i dati personali non saranno oggetto di trattamento per le specifiche finalità. Il consenso può essere revocato in ogni momento, contattando il titolare ai dati di contatto sopraindicati.

Conferimento dei dati

Il mancato conferimento dei dati obbligatori potrebbe comportare conseguenze giuridiche e contrattuali.

Il mancato conferimento dei dati facoltativi potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire il trattamento oppure una sua esecuzione parziale. Pertanto, in caso di mancato conferimento, l'interessato potrebbe non ottenere il risultato atteso o ottenerlo solo parzialmente.

Destinatari dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle suindicate finalità, a soggetti che trattino i dati sotto l'autorità del titolare, nominati quali autorizzati al trattamento ex art. 29 Reg. UE 2016/679, a soggetti che trattino i dati per

Xifram

Xifram S.r.l.

P.I. C.F. IT 05124350280

Viale della Navigazione Interna 51- 35129 Padova

Tel: +39 049 825 8833 - info@xifram.it

xifram.it

conto del titolare, nominati quali responsabili del trattamento ex art. 28 del Reg. UE del 2016/679, partner del Titolare nonché ad enti pubblici rispetto ai quali vige un obbligo di legge alla comunicazione.

Trasferimento dati extra UE

Il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) sarà circoscritto negli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 (Paese terzo giudicato adeguato dalla Commissione Europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, consenso degli interessati, ecc.).

A seguito della decisione sull'adeguatezza del quadro di protezione dei dati UE-USA, è stato stabilito che gli Stati Uniti offrono un livello di protezione adeguato, comparabile a quello presente nell'Unione Europea, per i dati personali trasferiti dalle nazioni dell'UE alle imprese statunitensi. In base a questa recente decisione, i dati personali possono essere trasferiti in modo sicuro dall'Unione Europea alle aziende americane partecipanti al suddetto framework, senza la necessità di implementare ulteriori misure di tutela dei dati.

Diritti dell'interessato

- Lei ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali, nonché la loro rettifica e cancellazione o oblio.
- Lei ha inoltre diritto di chiedere la portabilità dei dati o la limitazione del trattamento;
- Lei ha diritto, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse dei dati personali che la riguardano;
- Per i trattamenti basati sul consenso, Lei ha diritto in ogni momento di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- Lei può inoltre proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – protocollo@pec.gdgd.it

Per esercitare i propri diritti o per chiedere informazioni aggiuntive, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

Modifiche a questa informativa

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la nostra Informativa sul trattamento dei dati personali. Le modifiche saranno comunicate nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data nella presente Informativa sulla privacy. Pertanto, consigliamo la consultazione periodica della nostra Informativa sul trattamento dei dati personali, anche richiedendone copia al Titolare del Trattamento.

Ultimo aggiornamento 22/09/2023